

# Regulamin pakietów zabiegów

## § 1 Warunki ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki wydawania, zasady oraz sposób korzystania z Pakietów zabiegów.
2. Wydawcą Pakietów zabiegów jest PRZYSTAŃ PIĘKNA EWELINA GIŁUDŹ-MATUSZAK, ZBIGNIEW MATUSZAK SPÓŁKA CYWILNA, ul. Kolejowa nr 10, 63-100 Śrem, NIP: 7851813439, dalej jako Salon.
3. Wydawca oferuje do nabycia w Salonie urody Przystań Piękna Pakiety zabiegów.

## § 2 Definicje

1. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin Pakietów zabiegów, sporządzony i stosowany przez Wydawcę.
2. Pakiet zabiegów (dalej: Pakiet) – określona ilość usług jednego lub kilku rodzajów, które ze względu na ilość są sprzedawane po cenie niższej niż suma ceny wszystkich zabiegów pakietu.
3. Wydawca – oznacza salon urody Przystań Piękna, jak w § 1 pkt 2 niniejszego regulaminu.
  4. Klient – osoba nabywająca Pakiet zabiegów.
  5. Posiadacz – osoba realizująca Pakiet zabiegów.
6. Salon – oznacza lokal, w którym Wydawca wykonuje zabiegi i świadczy usługi.
7. Usługi/Zabieg – oznacza usługę świadczoną przez Wydawcę na rzecz Posiadacza.

## § 3 Realizacja Pakietu zabiegów

1. Zakupiony Pakiet zabiegów stanowi formę zapłaty w różnych formach za zabiegi nim objęte: Z Góry, ratalnie poprzez Comfino lub Mediraty, lub Ratalnie Wewnątrz Salonu w 3 transzach płatności.
2. Klient wybierając opcję płatności Comfino lub Mediraty ma 24 godziny na podjęcie decyzji i wypełnienie wniosku ratalnego.
3. Klient wybierając opcję płatności Ratalnie Wewnątrz Salonu w 3 transzach płatności opłaca pierwszą transzę płatności od razu na wizycie, podczas której Pakiet został mu zaoferowany lub dokonuje płatności w tym samym dniu poza Salonem i przesyła na nr telefonu Wydawcy (Salonu) potwierdzenie przelewu.

4. Pakietu zabiegów nie można łączyć z promocjami i rabatami obowiązującymi w Salonie w chwili realizacji Pakietu przez Posiadacza.
5. Przed nabyciem Pakietu zabiegów Posiadacz i/lub Klient powinien zapoznać się dokładnie z zabiegami objętymi Pakietem. Po zakupie Pakietu niezadowolenie wynikające z nieznamomości rodzaju lub przebiegu zabiegu nie będzie podstawą do zwrotu pieniędzy za zakupiony Pakiet. Zabiegi są profesjonalnie dobierane przez Specjalistę Salonu pod wskazania zdrowotne i oczekiwania Klienta z uwzględnieniem przeciwwskazań.
6. Wydawca zobowiązuje się do wykonania zabiegów zawartych w Pakiecie na takiej samej zasadzie i w tej samej jakości, jak w przypadku zabiegów pojedynczych.
7. Cena Pakietu zabiegów nie wzrośnie po zakupie nawet, jeśli cena poszczególnych zabiegów wzrosła w okresie obowiązywania Pakietu.
8. Zakupiony Pakiet zabiegów nie podlega zwrotowi ani wymianie na inne zabiegi lub produkty niż zawarte w Pakiecie.
9. Okres ważności Pakietu zabiegów wynosi 3 miesiące od dnia jego sprzedaży. W przypadku Pakietów epilacji laserowej okres ważności wynosi 15 miesięcy.
10. Niewykorzystanie Pakietu w okresie ważności, jest równoznaczne z utratą prawa do korzystania z zabiegów w nim zawartych i nie stanowi podstawy do wystąpienia przez Klienta wobec Wydawcy z roszczeniami w tym zakresie.
11. Po zakupie Pakietu od razu w Salonie ustalany jest termin co najmniej pierwszych dwóch wizyt. Kolejne wizyty planowane są zawsze na końcu realizowanej wizyty.
12. Jeśli decyzja o zakupie Pakietu została podjęta przez Klienta poza Salonem wówczas Klient informuje pracownika Salonu telefonicznie lub osobiście o dokonanej wpłacie oraz wspólnie ustalają termin co najmniej pierwszych dwóch wizyt.
13. Przy dokonywaniu rezerwacji terminu, Posiadacz Pakietu informuje pracownika Salonu, że formą płatności za umawiany Zabieg będzie Pakiet.
14. W przypadku zakupu Pakietu i niestawienia się na wizytę lub jej odwołanie na krócej niż 48h wizytę traktuje się jak zrealizowaną, czyli proporcjonalna ilość zabiegów jest odejmowana z pakietu.
15. Pkt 14 tego paragrafu nie obowiązuje w przypadku jednorazowego (1 raz na pakiet zabiegów) odwołania zabiegu z Pakietu w ostatniej chwili z powodu ważnych przyczyn losowych.

16. Zabrania się odsprzedawania Pakietu zabiegów osobom trzecim.
17. Pakiet zabiegów jest przeznaczony dla jednej osoby i zabiegi w nim zawarte nie mogą być wykorzystane przez inną osobę/osoby.

#### **§ 4 Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z Zabiegami przy użyciu Pakietu zabiegów, będą rozpatrywane przez Wydawcę zgodnie z procedurą reklamacyjną opisaną w Regulaminie Gabinetu dostępnym na stronie [www.przystan-piekna.com](http://www.przystan-piekna.com) lub w Salonie.

#### **§ 5 Informacje dodatkowe**

1. Posiadacz Pakietu, po zakupie Pakietu Platinum, Gold lub Silver, otrzymuje w prezencie suplement diety wspierający zabiegi. Otrzymuje go na końcu pierwszej wizyty z Pakietu Zabiegów.

#### **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Kupujący (Klient) Pakiet zabiegów oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Integralną częścią Regulaminu Pakietu zabiegów jest Regulamin Gabinetu obowiązujący w Salonie.